

## **Deklaracja Dostępności**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej placówki: [www.poradniapp.org.pl](http://www.poradniapp.org.pl)

Data publikacji strony internetowej: 2020-01-01

Strona ta została zweryfikowana pozytywnie przez [validator chekers.eiii.eu](http://validator.w3.org) (91,61%). Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Wszelkie zmiany i aktualizacje wprowadzane są na bieżąco, a informacja o dacie oraz godzinie interakcji dostępna jest poniżej tytułu każdego artykułu.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Mogą jednak pojawić się minimalne niezgodności lub wyłączenia wynikające z poniższych:

1) pomimo starań redaktorów serwisu pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

1. pochodzą z różnych źródeł,
2. są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
3. opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
4. posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji - np. pliki udostępniane są dla programistów i opisują schemat dokumentów,
5. opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;

2) niektóre dokumenty zamieszczone w serwisie mogą również nie posiadać opisów, czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu nie posiada aplikacji mobilnej.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-03-29.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: [poradnia@poradniapp.org.pl](mailto:poradnia@poradniapp.org.pl)

Osobą kontaktową jest dyrektor Poradni.

Kontaktować można się także dzwoniąc na numery telefonów:

[16 621 41 78](tel:166214178) / [16 623 07 32](tel:166230732)

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać wykorzystując dane teleadresowe dostępne poniżej.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, konkretne wskazanie, której informacji żądanie dotyczy oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać do Rzecznika Praw Obywatelskich, [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

Dane teleadresowe siedziby:

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu**

[tel. 16 621 41 78](tel:166214178) / [16 623 07 32](tel:166230732) e-mail: [poradnia@poradniapp.org.pl](mailto:poradnia@poradniapp.org.pl)

Adres do korespondencji tradycyjnej: **ul. Poniatowskiego 63; 37-500 Jarosław**

### **Informacje o dostępności architektonicznej**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogicznej w Jarosławiu jest ogólnodostępną placówką oświatową i korzysta z pomieszczeń na parterze oraz I piętrze budynku. Do obiektu prowadzą dwa wejścia (w tym wejście nr 2 dostosowane jest dla osób korzystających z wózków inwalidzkich) na parter – do holu głównego budynku.

Budynek nie posiada windy. Osoby niepełnosprawne ruchowo, przybywające do placówki, otrzymają od zatrudnionych tu pracowników niezbędną pomoc. Przed zamierzoną wizytą w placówce zaleca się kontakt telefoniczny.

Pomieszczenia poradni zlokalizowane są na parterze oraz piętrze.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, są natomiast oznaczenia kontrastowe na schodach dla osób słabowidzących.

W budynku nie znajdują się toalety dla niepełnosprawnych.

Wokół obiektu nie znajdują się oznaczone miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

Na teren Poradni można wchodzić z psem asystującym.

Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

W razie potrzeby zostanie to zapewnione po wcześniejszych ustaleniach obydwu stron.

P P-P w Jarosławiu nie posiada urządzeń ani środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących.